Descrição dos Processos de Negócio

**Atender cliente**

**Evento:** Cliente realiza pergunta.

**Objetivo:** Atender o cliente para eventual compra.

**Trabalhadores envolvidos:** Funcionário

* Funcionário mostra os produtos, tamanhos e cores para o cliente com base no produto.
* Funcionário esclarece as dúvidas e reclamações do cliente.

**Vender para o cliente**

**Evento:** Cliente realiza pedido.

**Objetivo:** Realização do pedido e valor a pagar.

**Trabalhadores envolvidos:** Funcionário

* Funcionário consulta o valor do pedido do cliente.
* Funcionário encaminha o cliente ao caixa.

**Receber pagamento**

**Evento:** Cliente realiza pagamento.

**Objetivo:** Cliente faz o pagamento.

**Trabalhadores envolvidos:** Funcionário

* Funcionário recebe a forma de pagamento.
* Funcionário faz recibo e entrega o troco se houver.

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Receber valor a cobrar**

**Evento:** Departamento de vendas informa valor a pagar e pedido.

**Objetivo:** Valor a pagar + pedido.

**Trabalhadores envolvidos:** Funcionário

* Funcionário recebe o pedido do cliente.
* Funcionário informa o valor a pagar ao cliente.

**Enviar solicitação de operação de Débito/Crédito**

**Evento:** Cliente fornece cartão e senha.

**Objetivo:** Solicitação de operação do cartão.

**Trabalhadores envolvidos:** Funcionário

* Funcionário solicita a operação de cartão ao cliente.
* Funcionário informa o cartão de débito ou crédito.
* Funcionário recebe a operação de cartão.

**Receber retorno da operação**

**Evento:** Provedores de cartão retornam operação solicitada.

**Objetivo:** Retorno de operação ao provedor.

**Trabalhadores envolvidos:** Funcionário

* Funcionário informa retorno da operação do cartão ao caixa.
* Funcionário informa falha na operação ao cliente.

**Cancelar Operação**

**Evento:** Cliente solicita cancelamento de operação.

**Objetivo:** Cliente cancela operação.

**Trabalhadores envolvidos:** Funcionário

* Funcionário recebe a solicitação de cancelamento da operação.
* Funcionário informa ao lançamento do caixa que teve cancelamento na operação.

**Cancelar pedido**

**Evento:** Cliente solicita cancelamento de pedido.

**Objetivo:** Cliente cancela pedido.

**Trabalhadores envolvidos:** Funcionário

* Funcionário recebe a solicitação de cancelamento do pedido com base do produto.

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Solicitar orçamento**

**Evento:** Comprador obtém orçamento do fornecedor.

**Objetivo:** Solicitação de orçamento.

**Trabalhadores envolvidos:** Comprador

* Comprador realiza a solicitação de orçamento dos produtos ao fornecedor.
* Comprador tira todas as suas dúvidas com o fornecedor.

**Realizar pedido**

**Evento:** Comprador realiza pedido.

**Objetivo:** Solicitação de pedido.

**Trabalhadores envolvidos:** Comprador

* Comprador realiza o pedido dos produtos.
* Comprador solicita os tamanhos e cores dos produtos para o fornecedor com base no pedido.

**Receber produto**

**Evento:** Fornecedor envia produto e recibo.

**Objetivo:** Envio de produto e recibo.

**Trabalhadores envolvidos:** Comprador

* Comprador recebe a entrega e nota fiscal do fornecedor com base do produto.
* Comprador assina canhoto ao fornecedor com base do produto.

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Realizar pagamento**

**Evento:** Caixa realiza pagamento ao fornecedor.

**Objetivo:** Pagamento ao fornecedor.

**Trabalhadores envolvidos:** Comprador

* Comprador realiza o pagamento ao fornecedor com base do orçamento.