Descrição dos Processos de Negócio

**Atender cliente**

**Evento:** Cliente realiza pergunta.

**Objetivo:** Atender o cliente para eventual compra.

**Trabalhadores envolvidos:** Atendente

* Atendente conversa sobre as perguntas que o cliente faz, afim de tirar todas as suas dúvidas.
* Se o cliente escolher algum produto para provar, o atendente encaminha o cliente para o provador.
* O atendente mostra os produtos para cliente, tamanhos e cores dos produtos.

**Vender para o cliente**

**Evento:** Atendente informa valor a pagar.

**Objetivo:** Vender a mercadoria.

**Trabalhadores envolvidos:** Atendente

* Atendente informa o valor dos produtos que o cliente irá levar.
* Atendente encaminha o cliente ao caixa.

**Receber pagamento**

**Evento:** Caixa recebe pagamento.

**Objetivo:** Caixa informa formas de pagamento.

**Trabalhadores envolvidos:** Funcionário

* Funcionário informa as formas de pagamento.
* Funcionário devolve o troco em dinheiro, caso o cliente pagar em dinheiro.

**Enviar solicitação de operação de Débito/Crédito**

**Evento:** Caixa solicita operação ao provedor do cartão.

**Objetivo:** Solicitação de operação do cartão.

**Trabalhadores envolvidos:** Funcionário

* Funcionário solicita a operação de cartão ao cliente.
* Cliente informa débito ou crédito.

**Receber retorno da operação**

**Evento:** Provedor retorna operação solicitada.

**Objetivo:** Retorno de operação ao provedor.

**Trabalhadores envolvidos:** Funcionário, provedor

* Provedor informa retorno da operação solicitada.
* Funcionário informa falha na operação.
* Cliente informa a senha novamente.

**Cancelar pedido**

**Evento:** Cliente solicita cancelamento.

**Objetivo:** Cliente cancela pedido.

**Trabalhadores envolvidos:** Funcionário

* Funcionário informa a solicitação de cancelamento do pedido.

**Solicitar pagamento**

**Evento:** Estoque solicita orçamento.

**Objetivo:** Solicitação de orçamento.

**Trabalhadores envolvidos:** Funcionário

* Funcionário solicita o orçamento dos produtos.

**Realizar pedido**

**Evento:** Estoque realiza pedido.

**Objetivo:** Solicitação de pedido.

**Trabalhadores envolvidos:** Funcionário

* Funcionário solicita o pedido dos produtos.

**Realizar pagamento**

**Evento:** Caixa realiza pagamento.

**Objetivo:** Solicitação de pagamento.

**Trabalhadores envolvidos:** Funcionário

* Funcionário informa a forma de pagamento dos produtos.

**Receber produto**

**Evento:** Fornecedor entrega produto.

**Objetivo:** Entrega de produtos.

**Trabalhadores envolvidos:** Funcionário

* Funcionário solicita a entrega dos produtos.